عندما يكون القلق المرتبط بالذكاء الاصطناعي واقعيًا

استخدم هذا بدلًا من مواصلة الدرس. تعتمد الاستجابة على السلامة الفورية، والمحتوى المعني، وخدمات الدعم المحلية.

الاستجابة الأولى

«شكرًا لأنك أخبرتني. لن تُعاقَب لطلبك المساعدة. سنتعامل مع هذا معًا.»

في كل موقف: الخطوات الست

1. أوقف التفاعل مؤقتًا وتحقّق من السلامة الجسدية والنفسية الفورية.
2. استمع دون لوم أو استجواب؛ واستوضح ما يحتاج إليه الطفل الآن.
3. إذا كان هناك خطر فوري أو قلق بشأن إيذاء النفس، فاطلب مساعدة بشرية محلية عاجلة من مختصين مؤهّلين. لا تطلب من الذكاء الاصطناعي أن يقرّر.
4. احتفظ بالتفاصيل الأساسية المتعلقة بالمخاوف على نحو آمن، بتوجيه مناسب من شخص بالغ أو مختص؛ ولا تُعِد إرسال الصور ذات المحتوى الجنسي الصريح أو تُنزّلها.
5. أمّن الحسابات والأذونات حسب الاقتضاء؛ واستخدم قنوات الإبلاغ الرسمية الخاصة بالمنتج والمدرسة.
6. تابع الأمر، واستعن بدعم مختص مؤهّل عند الاقتضاء، واشرح أي تغييرات وقائية دون عقاب.

اختر الاستجابة المناسبة

خطأ أو انكشاف بيانات: رفع بيانات غير حساسة عن طريق الخطأ أو منح إذن غير صحيح - أوقف المشاركة، وراجع خيارات الخصوصية والحذف والإعدادات، وقيّم أي مخاطر إضافية.

حساب مخترق: استخدم إجراءات الاسترداد الرسمية، وغيّر بيانات الاعتماد المخترقة، وفعّل المصادقة متعددة العوامل [[MFA، وتحقّق من الأجهزة أو الجلسات المرتبطة.

تهديدات أو ابتزاز أو صور مسيئة: لا تدفع أموالًا، ولا تساوم، ولا ترسل مواد إضافية، ولا تُعِد توزيع الصور؛ واطلب دعمًا من مختصين مؤهّلين في الحماية والإبلاغ.

نصائح خطيرة أو ضيق نفسي: أوقف التفاعل مع الذكاء الاصطناعي، وصِل الطفل بشخص بالغ حقيقي موثوق به وبالدعم المهني المناسب.

تذكّر

لا تَعِد بالسرية إذا كانت الحماية على يد مختصين قد تكون ضرورية. إذا كان للأدلة أهمية محتملة، فلا تمحُ جميع الرسائل أو الحسابات تلقائيًا. لا تتعامل مع الصور الحميمية أو تشاركها من أجل «إثبات» ما حدث.

تدرّب قبل حدوث أزمة

اقرأ هذه السيناريوهات الخيالية بصوت مسموع مع شخص بالغ آخر. الهدف هو اتخاذ خطوة أولى هادئة وتحديد جهة مناسبة للتواصل معها بعد ذلك، وليس السرعة أو تقديم إجابة مثالية.

A / خطأ في منح الأذونات

سمح طفل لتطبيق رسم بالوصول إلى جهات الاتصال والموقع، لكنه يقول إنه لم يقصد ذلك.

ما الخطوة الوقائية الأولى؟ ما الإعدادات وأوجه المشاركة المحتملة التي ستراجعها؟

B / صورة مزيفة لزميل في الصف

يتلقّى طالب صورة معدّلة ومهينة لزميل في الصف، ويُطلب منه مشاركتها.

كيف تدعم الطفل وتتجنّب نشر الأذى؟

C / روبوت محادثة يبدأ بممارسة الضغط

يطلب روبوت محادثة من مراهق ألا يغادر، ويوحي له بأن لا أحد في أسرته يفهمه.

ما الكلمات الداعمة التي ستستخدمها؟ وأي شخص حقيقي يمكنه المساعدة؟

D / حساب يوجّه تهديدات

يهدد حساب مجهول بنشر صورة معدّلة ما لم يُرسَل مال أو مزيد من المواد.

ما الذي تتجنب فعله؟ ومن المناسب إشراكه؟

النهج المقترح: توقّف مؤقتًا؛ أقرّ بالمشاعر؛ تحقّق من السلامة الفورية؛ تجنّب المشاركة أو الدفع أو المساومة؛ احتفظ بالمعرّفات الآمنة بإرشاد من شخص بالغ؛ اطلب دعمًا محليًا متخصصًا حسب مقتضى الحال.